

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こもれび聖蹟桜ヶ丘

公開日 R6 年 1月 9日

利用児童数

32

回収数

22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	2	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4		5	通所を始めて2回目なので分からないことが多い。外遊びの際に子どもへの見守りがなく、一時所在不明になっているため。	ありがとうございます。わからないことがあれば都度、説明いたします。真摯に受けとめ、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1	6		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	2	1	3		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	2	3	専門知識がある職員が何人いるのかわからない	説明不足ですみません。広報誌などで年度初めなどにお伝えしていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	3		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	3	1	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	1	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	1	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		4		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	5	7		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2			運営規定は一緒に確認したが全ての項目読み上げなかった	時間の都合で一部省いた箇所がありました。必要箇所については説明を行っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	8	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	5	1	1	送迎後、メール等でやり取りがある	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3	1	2	一部職員のみ	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	7	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	3	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	2	1	時々ノートに書いておいたことを先生方で共有されていないと思う時があります	大変失礼いたしました。共有できるような体制作りを行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	4		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	1	2	以前、他人と同じタイミングで個人面談をしたことがある	大変失礼いたしました。日にちをずらすなど重ならないように留意いたします。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	5		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		8		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	4	1	4	安全確保に不安がある	安心して頂けるよう行動で示していきたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	1	6	自宅の駐車場で物損事故を起こしたが、こちらからの申し出により事故が表沙汰になった。一時所在不明となり、他社に保護されてもこちらから聞かなければ連絡がない、また他利用の児童が乗った車で事故を起こしたと保護者から聞いたが、何かしらの共有もされていない。	誠に済みませんでした。ヒヤリハットやミーティングで職員共有を行い、同じことが起きないようにしていきます。また、大事なことは共有し、安心して通ってもらえるように努めます
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		3	行くのを嫌がることはありません	ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	4		3	行くのを嫌がることはありません	ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	4		1	安全第一と細心の注意を払って頂きたい。これから期待したいです。変わろうという姿勢は少し感じます	ありがとうございます。ご指摘を受けたことについては全力で改善し、安心・安全を提供いたします。