

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

こもれび聖蹟桜ヶ丘教室

回収27/35(配布家庭)

項目	回答				ご意見	今後の取り組み・改善策など
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一見狭いと思いましたが、その中で工夫しているような運動をできているのですごいと思います。 ・放課後デイとしてはこのくらいが限度かなと思いますがせいたくを言えばもっと広いと嬉しいです。 	貴重なご意見ありがとうございます。これ以上広くはできませんが、児童が安全に過ごせるように気を付けてまいります。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	3	色々と勉強されているのがわかり頼りになる。	ありがとうございます。今後も研修などで知識を深めていきたいと思えます。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーを意識してみていないのでわかりませんが、されていると思います。 ・細部まで見たことはないのわからない。 	現在、こもれび聖蹟桜ヶ丘教室に通われている児童について手すりやバリアフリーの対応を必要としていないので必要が生じたら設置を検討します
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	2	面談や送迎の帰りなどにきちんとお話していつも安心です。	ありがとうございます。これからも児童の計画に沿った支援、アドバイス等を行っていきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラム、臨機応変な対応、工夫はさすがです。 ・毎回違う運動をしている 	ありがとうございます。運動プログラムは定期的に研修を受け、子供たちが飽きないようゲーム性を取り入れながら行っております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	16	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでなかなか難しいですがコロナ前は機械あつたと思います。 ・特に放課後等デイサービスは必要ないかなと思います。 ・はっきりとはわかりませんが外に連れ出さたりと社会に溶け込めるように促して下さっているかと思えます。 	コロナ禍により交流等については控えさせていただいております。安全第一で行動を心がけています。
7 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	24	1	0	2	いつも個別支援など丁寧に説明してください	ありがとうございます。何かわからないことがあればいつでもご相談ください。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	2	毎日の活動や様子も教えて下さったり連絡帳でも写真でわかりやすく伝えて下さいます。	ありがとうございます。連絡帳だけでなく、何か相談したいことなどにも積極的に応対させていただきます。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	23	2	0	2	ちょっと困っていることなども伝えるとそれも配慮してくださり助かります。	ありがとうございます。今後も信頼頂けるよう精進いたします。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで難しいと思うし、なくても困っていないです。 ・コロナの影響でできないので仕方がない。 ・特に希望しません ・年1回のクリスマスパーティーで他の保護者様に合う機会がありますが特に保護者会としての連携はないと思えます。 	コロナ禍により直接お会いしての交流等は控えさせていただいております。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	2		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	3		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	1	会報、毎日楽しみに読ませていただいています。	不定期ではありますが、必要な情報をこれからもお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	2	先生方を信頼しているので大丈夫だと思います。	個人情報保護については外部に漏れないよう配慮しております。マニュアルも整備しておりますが保護者に周知、説明まではしておりませんでした。今後、機会があればご説明いたします。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	18	8	0	1		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	0	2		

17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達の名前もたくさん出ていて安心、楽しい場所のようです。 ・週2日の利用だけどほほ毎日「これび行く」と言っています。 	職員一同、楽しんでもらえるよう工夫はしております。至らない点などありましたら遠慮なくご意見いただけたらと思います。
18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安心してお任せできます。子供も楽しみにしているし、先生もお友達も大好きなようだし運動療育がわが子に会ってずっと通いたいです。いつも本当にありがとうございました。 ・家でできない運動をしているので身体が少しずつ鍛えられている 	こちらこそありがとうございます。今後も子どもたちの成長を全力でサポートさせていただきます。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>		<p>いつもお世話になりありがとうございます。子供は毎回通所を楽しみにしています。先生方のご指導ん、温かい支援で心身共に大きく成長しています。これからもよろしく願いいたします。</p>					