

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

こもれび聖蹟桜ヶ丘教室

回収30/34(配布家庭)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の取り組み・改善策など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0		・児童の人数が多い時でも色々工夫されて運動遊びをおこなっている ・もう少し広がったらいいなと思う ・天気の良い日は公園に連れて行ってくださる	貴重なご意見ありがとうございます。これ以上広くはできませんが、児童が安全に過ごせるように気を付けてまいります。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0		・他害行為の児童に1人配置するなど色々配慮してくださっている ・基本的なことでは信頼している ・あまりよく分からないので用紙などで説明して頂ければ理解しやすい	配置や専門性については今までお話ししていませんでした。区切りの良いところで一度説明をする機会を設けさせていただきます。
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	0			
4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0		・色々な運動プログラムなどして下さって楽しそうです ・朝からの通所の場合はよく社会勉強に科学館、動物園等様々な公共施設に連れて行ってくださるのでありがたい	ありがとうございます。運動プログラムは定期的に研修を受け、子供たちが飽きないようゲーム性を取り入れながら行っております。特に夏休みは長いのでお出かけを充実させております。
5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	18	4		・必要ないと考えています ・よく理解できていない	直接的な関わりはあまりありませんが、こちらが児童館に行くときなど一緒に空間にいる間接的な関わりは行っております。
6 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	30	0	0			
7 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	0		・子供の様子を連絡帳や気になることは送迎の時に伝えてくださり安心できる ・療育の様子を写真入りの連絡ノートで知り、文章でも書かれているのでわかりやすい	ありがとうございます。連絡帳だけでなく、何か相談したいことなどにも積極的に応答させていただきます。
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	29	1	0		・問題行動などの対応も丁寧にしてください	ありがとうございます。今後も信頼頂けるよう精進いたします。
9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	1		
10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0		・送迎時にノート以外でも様子を知らせてくださる	今後も細やかな伝達を心がけていきます
11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	1			
12 個人情報に十分注意しているか	27	3	0		・確認させて頂いた訳ではありませんが信頼しております	個人情報保護については外部に漏れないよう配慮しております。マニュアルも整備しておりますが保護者に周知、説明まではしていませんでした。今後、機会があればご説明いたします。
13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	21	7	0		・確認させて頂いた訳ではありませんが信頼しております	
14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	0	1	・タイミングによるかと思いますがまだ一度も参加できていないようです	申し訳ありませんでした。すべての曜日に対応していませんでした。今後は他の曜日にもできるよう計画していきます。
15 子どもは通所を楽しみにしているか	21	7	0		・楽しみにしている。イベントなど特に帰宅後楽しそうに報告してくれる ・土曜利用の時は疲れがみえるときあり ・楽しいことがあったときはまた行きたいというが嫌なことがあったときはもう辞めたいという ・毎日とても楽しみに通所しています ・日により気分の乗らないこともあるが行くと楽しんでいる様子	職員一同、楽しんでもらえるよう工夫はしております。至らない点などありましたら遠慮なくご意見いただけたらと思います。
16 事業所の支援に満足しているか	29	1	0		・運動を主にした療育なので体力もつき出来ることも増えた ・先生方のおかげで心身共に成長しています。いつも親身になって寄り添い支援してくださりありがとうございます。 ・問題行動や他職種との連携をしてくださったり、対処法も試してくださったり丁寧な対応に感謝しております。	こちらこそありがとうございます。今後も子どもたちの成長を全力でサポートさせていただきます。
その他のご意見						

