

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表：2021年 12月21日

事業所名 こもれび聖蹟桜ヶ丘

保護者等数(児童数)36人 回収数 33人 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	19%	3%	0%	・高学年が多いと狭く感じる ・晴れた日は絶えず公園や公共施設等の利用が ありのびのびできてる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	9%	3%	0%	目が行き届いている	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	33%	0%	0%	バリアフリーの事を意識していなかったのどちらともいえないにしました/中をよく見れていない	特段、バリアフリー対応ではないですが、段差などは極力ないかと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%	工夫してくださっています	日々、研修などで教わった活動を取り入れています。
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	56%	16%	3%	・コロナ禍で以前より少なくなっているのは仕方ない。 ・具体的にはわかりませんが外出等の機械など交流されていると思います。 ・見たことがないのでわからない ・必要ないのでやらないでほしい ・必要性を感じない ・わからないがコロナなので無理 ・本児は他施設利用があるので施設的にどうしているかわからない。	現在はコロナ禍の為行っていないですが、落ち着いたら児童館など遊びに行きたいと思えます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時に子供の様子を知らされこちらも伝えている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	41%	47%	6%	・コロナ禍なのでできないのは仕方ない。 ・保護者会があったら良いかなと思います。 ・必要がない ・コロナなのでどうしていたのか、どうするのかわからない ・必要性を感じていない	コロナ禍の為行っておりません。すみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	13%	3%	3%	・その場面に合っていないのでわからない ・苦情はないのでわからない ・迎えに間に合わない、連絡後も早急に向かわない ・以前すぐに対応してくださったので言って良かったと感じた	頂いた苦情については真摯に向き合い改善に向けて全力で取り組みます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	3%	0%	・いつも安心して信頼してお話出ています ・連絡ノートの写真で様子がわかる	こちらこそありがとうございます	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	6%	6%	0%			
14 個人情報に十分注意しているか	94%	3%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	21%	6%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	34%	3%	3%	訓練をしているかわからない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	0%	先生方のことは大好きな様子です 楽しみにしているとは言えないが毎週楽しかったと言う	ありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	3%	0%	丁寧に対応していただき感謝しています ・私では行けない大きな公園に連れてってもらえるのはありがたい	ありがとうございます
			#####			#####		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。