

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

こもれび聖蹟桜ヶ丘教室

回収25/35(配布家庭)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の取り組み・改善策など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1		・広く運動できるスペース、クールダウンにも使用できる個室がある。窓が大きく開放感がある。	東京都で定められた基準40㎡以上確保しています
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			・一日に職員が何人体制で行っているのかわからない。何か資格をお持ちなのかわからない。 ・専門性についてはわかりませんが適切に対応していただいています。	職員は児童10人に対して5名です。児童発達支援管理責任者、運動保育士、介護福祉士、社会福祉主事任用資格、教諭、保育士などの資格を持っています。
3 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1		・事業所に2～3回しか行ってないので気づけなかった。	必要に応じて見直していきます。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25					
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2				
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	5	3	・必要ないと思います。 ・児童館に連れて行っていただくが交流があるかはよく知りません。 ・もう少し交流がなると良いと思います。	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。
7 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	23	2			・支援の内容の効果などの説明があると一言でも参考になるのでありがたいです	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			・個別にファイルがありその日の活動が写真付きでとても分かりやすい。	個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	24	1				個人面談はありますが、いつでもご相談ください
10 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	10	6	3	・参加したことがないのでわからない。	ご希望があれば活動を支援します。今後もクリスマス会など、保護者参加の会を企画していきます
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	10		1		・何か困りごとがありましたら、ご相談ください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			・個別ファイルでのやり取りが可能。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4			・HPが6月から更新されていないので情報を頂けるなら定期的に更新してほしいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	24	1				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	18	5	2			マニュアルはすべて策定し教室にあります いつでも御覧ください
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9				定期的に避難訓練を行っています（年2回水害、地震火事など） 緊急時は教室単位での対応となります
17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		3	・とても楽しみに毎回通っています。 ・本当は毎日行きたい。	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです その上に療育があると考えます
18 事業所の支援に満足しているか	21	1		3	・送迎もあり土曜は朝からで本人もとても楽しく通わせて頂いているので本当にありがたいです。 ・私では連れていけない公園やイベントへ連れて行っていただいています。 ・運動療育を通じてソーシャルスキルトレーニング等期待以上の成果を感じています。	季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。 どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。
その他のご意見	・領収書や請求書などの紙の量が多いです。					