

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

こもれび聖蹟桜ヶ丘教室

回収27/35(配布家庭)

項目	評価				ご意見	今後の取り組み・改善策など
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1		・もう少し広いと活動の幅が広がると思います。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			・専門性があるかは正直よくわかりません。確認する手段や機会がない。	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7			・施設ないをじっくりチェックしていないのでわからない。 ・わからない	
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			・客観的に分析されているかわからない。	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	3		・クリスマス会	
7 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	19	1			・契約時重説は自分で確認し、不明点について質問させていただく事とした。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19		1		・連絡帳でのやりとりのみなので、発達状況を詳しく聞ける機会が欲しい。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	19	1				
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	8	1	・年1回でも保護者会があればいいかと思います。 ・特に希望をしません。	
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5			・苦情が発生しているのか不明 ・苦情はないので、苦情対応はわかりません。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1			
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	1		・個人面談のはずが、他者と一緒に行われた。	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	14	5	1		・説明受けた事がない、マニュアルの存在は不明	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	1	2	・実施した事を聞いたことがない。	

17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2				
18	事業所の支援に満足しているか	20				とても満足していますし、信頼しています。	
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>		<p>いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願い致します。</p>					